



INDICATEURS GENERAUX

	2007	2008
Nombre de voyages (en millions)		
Cartes 1 voyage	14,1	13,8
Cartes 5 voyages	2,2	2,0
Cartes 10 voyages	32,8	32,9
Cartes 1 jour	6,1	5,0
Abonnements scolaires	36,4	34,7
Abonnements généraux	184,4	195,6
Events	0,1	0,8
Transports spéciaux + minibus pour handicapés	1,2	1,2
Total	277,3	286,1
Répartition des voyages (en %)		
Cartes 1 voyage	5,10	4,82
Cartes 5 voyages	0,81	0,71
Cartes 10 voyages	11,84	11,51
Cartes 1 jour	2,19	1,75
Abonnements scolaires	13,13	12,13
Abonnements généraux	66,49	68,38
Events	0,02	0,28
Transports spéciaux	0,42	0,42
Total	100,00	100,00
Répartition du réseau par mode de transport (en millions de voyages)		
Métro	128,3	135,5
Tram	73,2	73,8
Bus	75,8	76,8
Total	277,3	286,1
Production kilométrique réelle en service clients (en km-convois)		
Tram	11 740 594	11 668 997
Autobus (réseau Noctis compris)	20 500 356	20 888 019
Métro	4 883 716	4 838 301
Minibus	518 639	524 369
Transports spéciaux	446 922	420 564
Total	38 090 227	38 340 250

	2007	2008
Recettes du trafic voyageurs (en €)		
<i>Recettes directes du trafic</i>		
Billets	23 552 680,7	24 512 844,6
Cartes	36 832 971,6	37 644 157,1
Abonnements scolaires	9 121 642,3	8 765 666,6
Abonnements généraux		
+ Personnel de La Poste et Belgacom	68 569 932,3	78 514 344,4
Ristourne sur vente	- 225 824,0	- 212 890,6
Transports spéciaux	2 149 697,7	2 140 531,0
Transport pour handicapés	60 471,2	64 009,4
Divers (cartes d'un jour)	3 973 885,7	3 822 539,4
Droit d'usage	0	230 876,4
Total des recettes directes	144 035 457,7	155 482 078,4
<i>Recettes indirectes du trafic</i>		
Dotations pour tarifs préférentiels	47 652 064,0	49 716 298,0
Total	191 687 521,7	205 198 376,4
Recettes du trafic/voyage	€ 0,69	€ 0,72
Revenus commerciaux (en €)		
Publicité	2 214 245	2 441 242
Locations	4 140 968	4 598 102
Places-kilomètres réelles en service voyageurs (en millions) (nouvelle norme utilisée en 2006 de 4p/m ²)		
Métro	2 796,9	3 388,6
Tram	1 556,3	1 656,3
Autobus (Noctis compris)	1 426,8	1 445,1
Transports spéciaux	34,4	32,7
Total	5 814,4	6 522,7
Vitesse commerciale planifiée en service d'hiver (en km/heure)		
Moyenne hebdomadaire		
Métro	29,8	29,0
Tram	16,9	16,8
Autobus (hors Noctis)	17,2	16,9
<i>Variations journalières du lundi au vendredi</i>		
<i>Métro</i>		
heures de pointe	28,9	28,2
heures creuses	29,4	28,6
soirée	31,1	30,5
<i>Tram</i>		
heures de pointe	15,8	16,0
heures creuses	16,6	16,4
soirée	19,3	19,2
<i>Autobus</i>		
heures de pointe	15,5	15,9
heures creuses	16,5	16,3
soirée	20,5	20,3
Pourcentage de clients bénéficiant d'un service certifié CEN	94,0%	96,8%
Métro	100,0%	100,0%
Tram	89,9%	93,1% *
Bus	88,4%	93,9% *

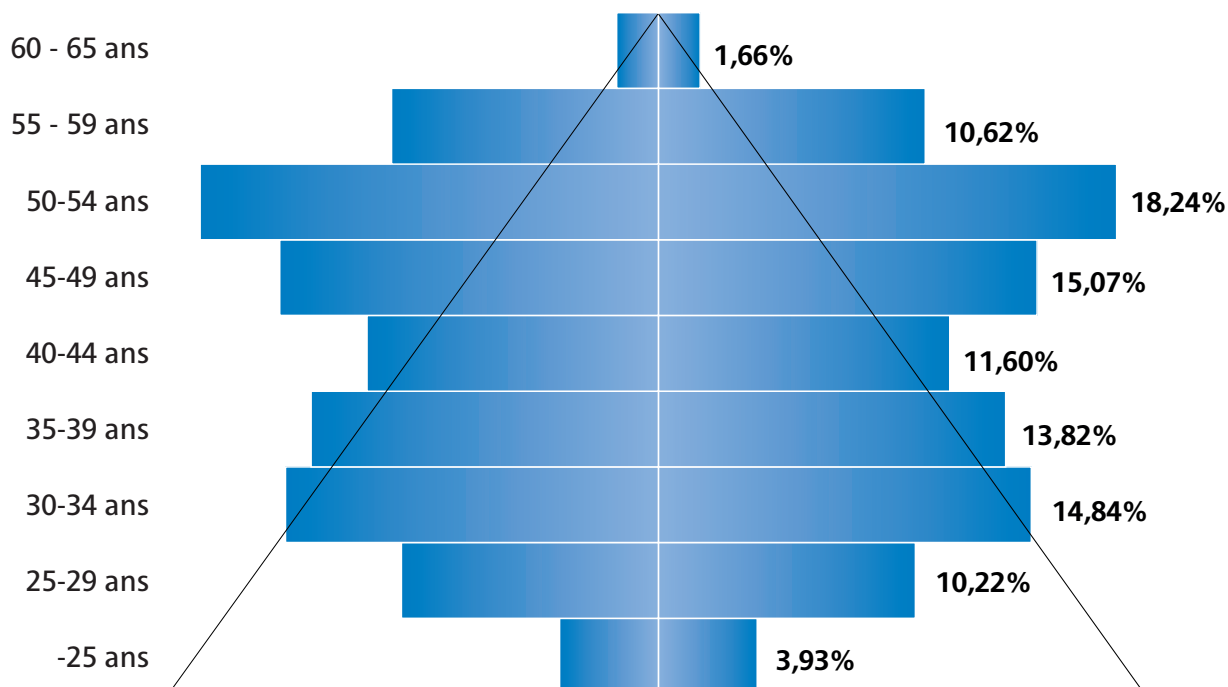
* Les lignes de tram 51 et 81 et les lignes de bus 12, 49 et 88 sont exclues du calcul donnant lieu à la certification

	2007	2008
Pourcentage de services certifiés ISO	46,00%	46,00%
Accessibilité aux PMR		
<i>Pourcentage des véhicules accessibles</i>		
Métro	100,0%	100,0%
Tram	18,7%	20,7%
Bus	31,1%	34,0%
<i>Pourcentage de stations accessibles</i>	23,5%	30,9%
Taux de disponibilité des escalators *	95,55%	94,84%
Métro	95,70%	94,92%
Prémétro	94,34%	94,39%
* <i>comprend également les ascenseurs et trottoirs roulants</i>		
Lutte contre la fraude		
Nombre de rapports de constatation établis	38 156	37 206
Nombre de voyageurs contrôlés	2 307 037	3 225 559
Taux de fraude apparent	2,69%	2,39%
Montant des surtaxes encaissées		
sur place	€ 53 656,0	€ 62 808,0
par CCP/banque	€ 2 656 381,7	€ 2 829 389,9
Total	€ 2 710 037,7	€ 2 892 197,9
Verbalisation des véhicules stationnés en infraction		
Procès-verbaux rédigés	11 464	12 342
Enlèvements des véhicules en infraction	280	343

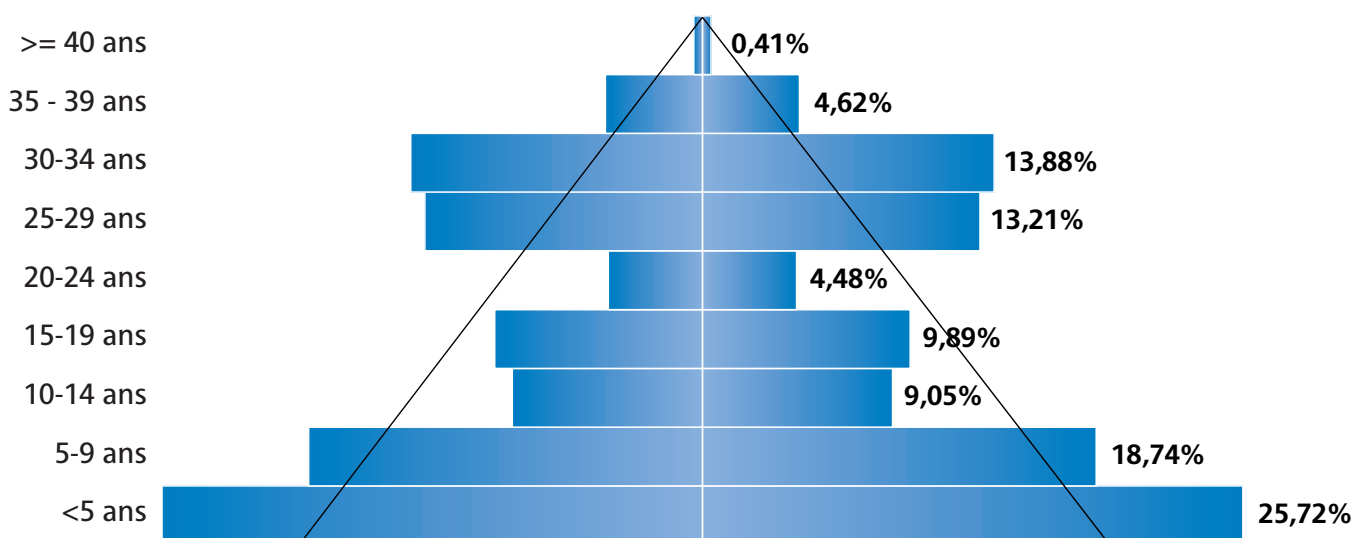
INDICATEURS RESSOURCES HUMAINES

	2007		2008	
Effectif total				
Personnel en activité dans la société	H 5 834	F 476	H 5 906	F 480
Personnel détaché	H 100	F 38	H 95	F 35
Personnel en inactivité	H 44	F 6	H 44	F 3
Total H/F	H 5 978	F 520	H 6 045	F 518
Total général		6 498		6 563
Equivalents temps plein (ETP) dans la société		6 211		6 258
Nationalité du personnel				
Agents belges		5 884		5 940
Ressortissants d'autres pays de l'Union européenne		433		440
Ressortissants de pays non membres de l'Union européenne		181		183
Variation des effectifs				
Admis à la retraite en cours d'année	H 77	F 11	H 116	F 19
Décédés	H 15	F 1	H 7	F 1
Démisionnaires et licenciés	H 169	F 29	H 197	F 32
Engagés	H 424	F 53	H 419	F 51
Effectif total au 31 décembre	H 5 978	F 520	H 6 045	F 518
Différence par rapport à l'année précédente	H plus 96	F plus 9	H plus 67	F plus 2
KM/ETP		6 267		6 301

Répartition du personnel par âge



Répartition du personnel par années d'ancienneté



	2007	2008
Formation		
Nombre d'heures de formation	215 901	257 138
Personnes en formation	4 836	5 096
Pourcentage du coût dans la masse salariale	2,61%	3,31%
Accidents de travail		
Accidents sur le chemin de travail	66	77
Accidents de travail	548	518
Taux de fréquence	58,41	55,49
Taux de gravité	1,51	1,86
Absentéisme pour maladie		
Pourcentage	7,0	7,2
Activités du Service médical du travail		
Examens médicaux	7 207	7 773
Electro-cardiogrammes	2 363	2 452
Vaccinations	1 322	1 244
Examens radiographiques	681	575

2007

2008

INDICATEURS ENVIRONNEMENT

Air

Pourcentage de véhicules propres	87,3%	87,7%
Pourcentage de bus propres	75,6%	75,0%
Nombre de trams et rames de métro (traction électrique)	543	636
Nombre de bus propres	446	466

Bruit

Traitement des nuisances liées aux voies de Tram

Voies meulées (km)	47,57	15,01
Voies traitées avec systèmes antivibrations	3,56	1,88
Voies traitées avec systèmes caoutchouc surface	5,20	1,88

Eau

Consommation d'eau (m ³)	91 094	89 133
--------------------------------------	--------	--------

Déchets

Pourcentage de stations avec tri sélectif	20%	21%
Pourcentage de sites impliqués dans le tri sélectif	100%	100%

Energie

Energie HT consommée (en kWh)	223 406 338	231 485 292
Pourcentage d'électricité verte	8,83%	19,80%

Management environnemental

Nombre de sites certifiés "entreprises éco-dynamiques"	4	8
Pourcentage de travailleurs dans des sites certifiés	33,20%	48,70%

Sol

Nombre de sites (hors voies) assainis dans l'année	0	2
--	---	---

	2007	2008
RESEAU		
Longueurs d'axe (en km)		
Longueur totale d'axe tram	131,6	133,1
Longueur totale d'axe métro (intégrant les terminus)	39,7	39,9
Longueur totale d'axe tram en tunnel (trémies d'accès en exploitation comprise)	11,7	12,0
Longueur d'axe tram en siège spécial (tunnels compris)	71,0	71,0
Longueur totale d'axe autobus (sans Noctis)	359,5	360,7
Longueur d'axe autobus réseau Noctis	131,0	112,0
Points d'arrêts		
Stations de métro (1 nom = 1 station)	69	69
Nombre total d'arrêts	2180	2208
Nombre d'arrêts de surface dotés d'abris	1298	1307
<i>Distance moyenne entre arrêts (en mètres)</i>		
Autobus	405	401
Tram hors prémétro	387	381
Métro et prémétro	611	611
Moyenne du réseau	415	411

2008

Nomenclature des lignes

Longueur totale en exploitation (en km)

Métro

1A: Roi Baudouin - Herrmann-Debroux	17,2
1B: Erasme - Stockel	18,5
1A et 1B: tronçon commun Beekkant - Merode	6,1
2: Delacroix - Simonis	8,0

Total

43,7

Tram

3 Gare du Nord - Churchill ⁽¹⁾	6,9
4 Esplanade - Parking Stalle	15,9
19 Groot-Bijgaarden - De Wand	9,3
23 Vanderkindere - Heysel	16,1
24 Vanderkindere - Schaerbeek Gare ⁽²⁾	11,2
25 Boondaal Gare - Rogier ⁽⁴⁾	11,4
31* Gare du Nord - M. Renard ⁽³⁾	8,1
32* Gare du Nord - Drogenbos Château ⁽³⁾	9,9
33* Bordet Station - Churchill ⁽³⁾	12,1
39 Montgomery - Ban Eik	8,8
44 Montgomery - Tervuren Station	9,3
51 Heysel - Van Haelen ⁽⁶⁾	15,9
55 Bordet Station - Rogier ⁽¹⁾	5,7
56 Schaerbeek Gare - Gare du Nord ⁽²⁾	3,0
81 M. Renard - Montgomery ⁽¹⁾	12,1
82 Berchem Station - Drogenbos Château ⁽¹⁾	13,5
83* Berchem Station - Montgomery ⁽³⁾	13,9
92 Schaerbeek Gare - Fort-Jaco	12,6
94 Stade - Herrmann-Debroux ⁽⁵⁾	18,3
97 Louise - Parking Stalle	7,5

Total

221,4

* Pas comptabilisé dans le total

(1) N'est pas exploitée après 20h00

(2) Circule du lundi au vendredi sauf en soirée

(3) Circule uniquement après 20h00

(4) N'est exploitée qu'entre Rogier et Buyl en soirée et le dimanche

(5) Circule en 2 tronçons avant 20h00: Stade - Legrand et Louise - Herrmann-Debroux

(6) Temporairement déviée vers Stade pendant les travaux de reconstruction du terminus Heysel

Autobus

12 Brussels City - Brussels Airport (1-11)	13,7
13 Simonis - UZ Brussel ⁽²⁾	5,5
14 Gare du Nord - UZ Brussel ⁽²⁾	7,3
15 Gare du Nord - UZ Brussel ⁽³⁾	9,7
17 Beaulieu - Heiligenborre	5,3
20 Hunderenveld - Delacroix	7,5
21 Ducale - Brussels Airport ⁽⁴⁾	15,1
22 Luxembourg - Montgomery ⁽¹⁾	4,8
27 Gare du Midi - Andromède	9,8
28 Brabançonne - Konkel	5,9
29 De Brouckère - Hof Ten Berg	9,2
34 Porte de Namur - Sainte-Anne ⁽⁵⁾	6,9
36 Schuman - Konkel	12,0
38 De Brouckère - Héros	9,1
41 Esplanade - Parking Stalle	9,1
42 Viaduc E40 - Transvaal	10,2
43 Héros - Vivier d'Oie	9,4
45 Roodebeek - Saint-Vincent ⁽⁶⁾	7,1
46 Moortebeek - De Brouckère	7,7
47 Vilvoorde Station - De Brouckère	14,3
48 Bourse - Uccle Stalle	8,5
49 Gare du Midi - Bockstael	12,7
50 Gare du Midi - Lot	10,6
53 Hôpital Militaire - UZ Brussel ⁽⁷⁾	14,4
54 Luxembourg - Forest centre	7,0
57 Hôpital Militaire - Gare du Nord ⁽⁸⁾	8,8
58 Vilvoorde Station - Yser ⁽⁹⁾	11,2
59 Bordet Station - (H) Etterbeek-Ixelles ⁽⁹⁾	9,9
60 Ambiorix - Uccle Calevoet	11,0
61 Montgomery - Gare du Nord	5,9
63 De Brouckère - Cimetière de Bruxelles	7,2
64 Machelen - Porte de Namur	12,8
65 Bourget - Gare Centrale	8,4
66 Péage - De Brouckère	9,1
69 Schaerbeek Gare - Jules Bordet ⁽⁸⁾	4,0
71 De Brouckère - Delta	7,6
72 Devèze-ULB - ADEPS ⁽¹⁾	5,2
75 CERIA - Bon Air	5,0
76 Kraainem - Oppem ⁽¹⁰⁾	4,9
77 Kraainem - Hippodrome ⁽⁸⁾	4,1
78 Humanité - Gare du Midi ⁽¹⁾	5,1
79 Schuman - Kraainem	7,3
80 Porte de Namur - Maes	12,6
84 Beekkant - Heysel	13,6
85 Berchem Station - Delacroix	5,4
87 Basilix - Simonis	4,1
88 Machtens - Heysel	14,8
89 Pannenhuis - Westland Shopping	7,7
95 Bourse - Wiener	9,3
98 CERIA - Héros ⁽¹⁾	8,5

Total

436,1

(1) Circule du lundi au vendredi sauf en soirée

(2) N'est pas exploitée après 20h00

(3) Circule uniquement après 20h00

(4) En soirée ainsi que les samedis, dimanches et jours fériés, dessert Brussels Airport

(5) En soirée, circule uniquement entre Porte de Namur et rond-point du Souverain

(6) N'est pas exploitée en fin de soirée ni les dimanches et jours fériés

(7) En soirée ainsi que les samedis, dimanches et jours fériés, ne circule qu'entre Val Maria et UZ Brussel

(8) Circule uniquement durant les heures de pointe du lundi au vendredi

(9) N'est pas exploitée toute la soirée

(10) N'est pas exploitée en soirée ni les dimanches

(11) Ligne express, ne dessert pas tous les arrêts

Longueurs d'axe réseau Noctis*

N01 De Brouckère - Peter Benoit	7,9
N02 De Brouckère - St-Vincent	8,0
N04 De Brouckère - Cimetière de Bruxelles	8,7
N05 De Brouckère - M. Thiry	9,9
N06 Bourse - Musée du tram	9,2
N07 Bourse - Herrmann-Debroux	8,8
N08 Bourse - Wiener	9,6
N09 Bourse - Boondael Gare	7,3
N10 Bourse - Fort-Jaco	10,1
N11 Bourse - Uccle Calevoet	8,9
N12 De Brouckère - Carrefour Stalle	8,8
N13 Bourse - Westland Shopping	7,7
N14 De Brouckère - Westland Shopping	7,1
N15 Porte de Namur - Hunderenveld	9,4
N16 Porte de Namur - Berchem station	9,8
N17 Gare du Midi - Heysel	12,1
N18 Gare du Midi - Heysel	9,4

Total 152,6

*N'est exploité que la nuit du vendredi au samedi et du samedi au dimanche

Tarifs

Réseau entier

Jump 1 voyage vendue hors véhicule ^{(2) (5) (8)}	€ 1,70
Jump 1 voyage vendue sur véhicule ^{(2) (5)}	€ 2,00
Jump 5 voyages ^{(3) (5) (8)}	€ 7,00
Jump 10 voyages ^{(2) (5) (8)}	€ 11,50
Jump 1 jour ^{(2) (5) (8)}	€ 4,50
Carte 3 jours ^{(1) (5) (8)}	€ 9,50
Carte groupe ^{(1) (5)}	€ 10,00

<i>MoBIB 1 voyage</i> ^{(1) (5) (7) (8)}	€ 1,60
<i>MoBIB 10 voyages</i> ^{(1) (5) (7) (8)}	€ 11,20
<i>MoBIB 1 jour</i> ^{(1) (5) (7) (8)}	€ 4,20
<i>MoBIB 3 jours</i> ^{(1) (5) (7) (8)}	€ 9,20

Abonnement MTB ^{(2) (5)}

1 mois	€ 46,50
1 mois junior	€ 31,00
1 mois senior	€ 33,50
12 mois calendrier	€ 465,00
12 mois junior	€ 310,00
12 mois senior	€ 335,00

Abonnement scolaire ^{(1) (5)}

- famille avec 1 ou 2 enfants:	1er abonnement	€ 200,00
	2ème abonnement	€ 120,00
- famille avec 3 enfants ou plus:	1er abonnement	€ 160,00
	2ème et 3ème abonnement	€ 80,00
	4ème abonnement et suivants	gratuit

Abonnement STIB ^{(1) (5)}:

1 mois	€ 41,50
1 mois junior	€ 28,00
1 mois senior	€ 30,00
12 mois	€ 415,00
12 mois junior	€ 280,00
12 mois senior	€ 300,00
Abonnement "J" 6-12 ans ^{(1) (5)}	gratuit
Abonnement 65 ans ^{(4) (5)}	gratuit

2008*Airport Line*

Carte 1 voyage vendue hors véhicule	€ 3,00
Carte 1 voyage vendue sur véhicule	€ 4,00
Carte 10 voyages	€ 21,00
Abonnement STIB + Airport 1 mois	€ 45,00
Abonnement STIB + Airport 12 mois	€ 450,00

Abonnement VIPO (1) (5)

1 mois	€ 7,70
1 an	€ 77,00

Carte Noctis (réseau de nuit)

1 voyage	€ 3,00
10 voyages	€ 21,00

Brussels Card (6)

24 heures	€ 20,00
48 heures	€ 28,00
72 heures	€ 33,00

(1) Valable sur le réseau de la STIB

(2) Valable sur le réseau de la STIB et sur les réseaux urbains bruxellois de De Lijn, Tec et SNCB (2e classe)

(3) Valable sur le réseau de la STIB, sur le réseau urbain bruxellois de la SNCB (1ère & 2ème classe) et sur les réseaux urbains et suburbains bruxellois de De Lijn et TEC

(4) Valable sur le réseau de la STIB et sur les réseaux du Tec et de De Lijn

(5) Sauf sur le tronçon NATO-Brussels Airport et sur le réseau Noctis

(6) Valable sur le réseau de la STIB hors tronçon NATO-Brussels Airport et hors réseau Noctis; avec accès à 25 musées

(7) Contrat de transport chargé sur la nouvelle carte à puce MoBIB de la STIB

(8) Tarifs 2008 à partir du 1er juillet 2008

2007**2008****Parc du Matériel roulant en exploitation****Méto**

Unités de métro de 2 voitures (280 pl)	53	53
Unités de métro de 3 voitures (420 pl)	37	37
Boa (728 pl)	6	15

Total**96** **105****Tram**

Trams articulés type 4000	19	19
Trams articulés type 3000	42	49
Trams articulés type 2000	51	51
Trams articulés à 4 bogies	61	61
Trams articulés à 3 bogies	128	128
Trams à 2 bogies	25	21

Total**326** **329****Autobus**

Autobus standard	462	461
Autobus articulés	63	83
Autobus transports spéciaux	30	30
Midibus	41	29
Minibus pour handicapés	18	18

Total**614** **621****Nombre total de véhicules****1036** **1055**

2007

2008

INFRASTRUCTURE

Bâtiments et stations

Installations fixes en exploitation

Dépôts

tram	5	5
autobus	3	3
méto	1	2

Ateliers

tram	2	2
autobus et tram mixte	1	1
autobus	1	2
méto	1	2
infrastructures	2	2

Stations de méto et préméto

	69	69
dont stations de correspondance	9	9

Electricité et signalisation

Puissance électrique installée

Traction (en kW)	225 560	228 240
Eclairage et force motrice (en kVA)	97 787	100 797
Postes de distribution HT	6	6
Sous-stations de transformation	96	98
Sous-stations de traction	91	91
Câbles HT en service (en km)	468	470
Câbles en BT en service (en km)		
tramway 700 V	166	169
méto 900 V	75	80

Signalisation du méto ⁽¹⁾:

Aiguillages à commande électrique	79	79
Postes de signalisation	72	74

⁽¹⁾ Complexes Delta et Demets non compris.

Voies (en km)

Voies simples en exploitation (km)

Méto

Surface	12,3	12,2
Tunnel	73,6	74,2

Total

85,9 86,4

Tram

Surface	238,5	237,5
Préméto	14,6	14,6
Tunnels divers ⁽¹⁾	8,4	10,0

Total

261,5 262,1

Dépôts et ateliers (km)

Tram	15,6	19,3
Méto	12,3	14,9

Total

27,9 34,2

Total général

375,3 382,7

	2007	2008
Construction		
Voies (km de voies simples)	3,5	7,3
Aiguillages	22	47
Coeurs de croisement	26	63
Renouvellement		
Voies (km de voies simples)	11,1	6,0
Aiguillages	14	19
Coeurs de croisement	22	24
Démontage		
Voies (km de voies simples)	1,7	1,3
Equipement aérien		
Entretien, renouvellement, réparation		
Fil de trolley renouvelé (en km)	8,7	23,5
Câbles de suspension renouvelés (en km)	10,5	12,8
Poteaux posés	133	166
Poteaux enlevés	78	33
Commandes électriques d'aiguillages		
posées	21	25
enlevées	3	5
en service	199	215
Télécommandes des feux et signalisation tramway		
mise en service	0	0
hors service	1	1
en service	194	193
en attente	4	4

(1) Tunnels Simonis, Montgomery, Constitution, rue Couverte, De Wand-Gros Tilleul.

SERVICE JURIDIQUE ET CONTENTIEUX

Marchés publics

La législation belge, en vigueur depuis le 1er mai 1997, prévoit le libre choix entre les procédures: adjudication, appel d'offres et marché négocié, mais oblige, lorsque la valeur du marché dépasse 135 000,00 €, d'effectuer une publicité dans le Bulletin des Adjudications. Les avis de marchés et de systèmes de qualification sont publiés dans le Bulletin des Adjudications et dans le journal Officiel des Communautés Européennes, lorsque les seuils financiers européens (412 000 € pour fournitures et services - 5 150 000 € pour travaux) sont atteints.

	2008	
	Nb dossiers	Montant en €
Marchés de plus de € 5 500	683	519 978 080,75
BELGIQUE		
Marchés passés selon le système de qualification - négocié	40	6 204 001,35
travaux	0	0
fournitures	16	1 951 077,35
services	24	4 252 924,00
Marchés passés selon le système de qualification – adjudication restreinte	3	2 245 932,75
travaux	3	2 245 932,75
fournitures	0	0
services	0	0
Marchés passés selon la procédure négociée avec publicité	29	11 275 655,64
travaux	14	8 163 736,84
fournitures	9	1 783 604,32
services	6	1 328 314,48
Marchés passés selon la procédure négociée sans publicité	559	29 260 963,90
travaux	67	11 231 171,68
fournitures	295	8 679 422,96
services	197	9 350 369,26
Total	631	48 986 553,64
EUROPE		
Marchés passés selon la procédure négociée avec publicité	34	437 344 222,69
travaux	1	22 579 817,15
fournitures	23	385 287 922,82
services	10	29 476 482,72
Marchés passés selon la procédure négociée sans publicité	6	2 021 920,00
travaux	1	239 118,00
fournitures	3	1 516 802,00
services	2	266 000,00
Marchés passés selon le système de qualification - négocié	10	31 343 071,92
travaux	0	0
fournitures	5	30 062 916,92
services	5	1 280 155,00
Système de qualification - adjudication restreinte	2	282 312,50
travaux	0	0
fournitures	0	0
services	2	282 312,50
Total	52	470 991 527,11

	2007	2008		
Accidents de roulage				
Dossiers ouverts	5 705	5 534		
Taux de fréquence des accidents (par million de places-km)				
Tram	1,74	1,60		
Prémétro	0,28	0,16		
Métro	0,12	0,08		
Autobus	1,94	2,04		
Moyenne du réseau	0,95	0,85 *		
<i>*En 2008, le nombre de places/km est basé sur la production kilométrique réelle en service clients, alors que, les années précédentes, ce nombre était basé sur la production kilométrique théorique totale (c.à.d en service clients + hors service)</i>				
Charges financières (par million de places-km)				
Tram	€ 459,01	€ 349,98		
Prémétro	€ 67,56	€ 40,46		
Métro	€ 18,95	€ 92,32		
Autobus	€ 915,56	€ 1 094,46		
Moyenne du réseau	€ 347,39	€ 371,92		
Accidents de voyageurs et tiers (par million de places-km)				
	Voyageurs	Tiers	Voyageurs	Tiers
Tram	0,26	1,48	0,21	1,39
Prémétro	0,25	0,02	0,10	0,07
Métro	0,11	0,01	0,02	0,05
Autobus	0,30	1,64	0,33	1,71
Moyenne du réseau	0,20	0,75	0,14	0,71
Incidents				
Désorganisation des services				
tram	545	534		
autobus	544	610		
Infractions à charge du personnel	298	288		
Agressions	1 376	1283		
Vandalisme, ordre troublé, affiches illicites, etc.	306	683		
Gestion des assurances (primes payées en €)				
Principalement pour:				
accidents de travail	€ 5 288 760,86	€ 4 387 244,45		
tous risques industriels et incendie	€ 778 215,83	€ 768 803,08		
responsabilité civile «Exploitation»	€ 440 285,00	€ 435 785,00		
hospitalisation	€ 2 316 467,63	€ 2 374 087,12		
autres	€ 229 427,29	€ 236 655,91		
TRC Haren	€ 95 136,04	€ 52 474,82		
Total des primes payées	€ 9 148 292,65	€ 8 255 050,38		